

# FRANCESCO PAOLO SFERRATORE

## Software Engineer

+39 3717754922 @sferratore.francescopaolo00@gmail.com https://github.com/Sferratore  
Via Spalatriello 77, Barano d'Ischia (NA) 28/08/2000 Nazionalità Italiana



## SOMMARIO

Ingegnere del software e ricercatore versatile, competente nelle tecniche di **intelligenza artificiale e NLP**, con comprovato successo nella **pubblicazione di ricerche** e nello sviluppo di **soluzioni innovative e sicure**. Esperto nello **sviluppo full-stack, principalmente orientato al back-end**. Pratico in penetration testing di base e appassionato di OSINT.

## ESPERIENZA

### Software Engineer

**CVing** 06/2025 - 12/2025 Milano

Ero responsabile dello sviluppo back-end di un'applicazione di job-matching che utilizzava l'intelligenza artificiale per mettere in contatto persone in cerca di lavoro con opportunità pertinenti.

- Stack Tecnologico: Java Spring, Go, PostgreSQL, Google Cloud, Jenkins
- Gestione dell'intero ciclo di vita dello sviluppo software, dalla scrittura del codice fino al deployment.
- Gestione dei processi DevOps, utilizzando strumenti come Jenkins e Google Cloud per garantire integrazione continua, distribuzione continua e scalabilità del sistema.

### Software Engineer

**Hays Solutions** 02/2024 - 05/2024 Pozzuoli, Italy

Nel ruolo di **Software Engineer** presso **Hays Solutions** mi sono occupato di consulenza per l'azienda **Ditron S.R.L.**, occupandomi quindi dello sviluppo di nuove soluzioni software per dispositivi di pagamento elettronici. Ho contribuito in particolare alle attività di rinnovamento tecnologico dell'infrastruttura software riguardante i dispositivi, partecipando allo sviluppo e all'evoluzione della componentistica del sistema durante una fase di transizione tecnologica dell'azienda. Questa esperienza mi ha permesso di raggiungere un buon livello di conoscenza del mondo IoT.

- Stack Tecnologico: .NET, Blazor, Microsoft SQL Server, HiveMQ, MQTT Explorer, Microsoft Azure

### Research Project Associate- Intelligent Chatbots for Learning Assistance

**Università Mercatorum** 11/2023 - 02/2024 Roma

Nel ruolo di **Research Project Associate** per l'**Università Mercatorum** mi sono occupato dello studio dell'applicazione di tecniche di neuro-linguistic processing per migliorare il supporto digitale nell'ambito dell'apprendimento.

Questa esperienza è culminata nella pubblicazione del sistema AI4T all'ICWL 2023: [Advances in Web-Based Learning – ICWL 2023: 22nd International Conference, ICWL 2023, Sydney, NSW, Australia, November 26–28, 2023, Proceedings | SpringerLink](#)

- Stack Tecnologico: Python 3, NPL algorithms, Relational and non-relational DBs, Node.js, JavaScript, TypeScript, Git, GitHub

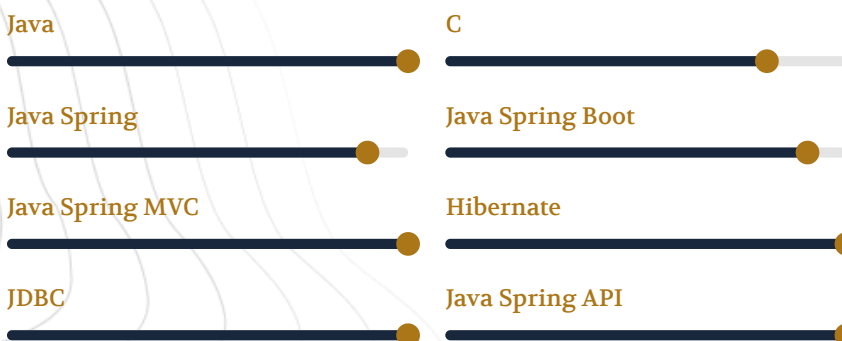
### Analyst Consultant

**Capgemini** 09/2021 - 04/2023 Napoli

Nel ruolo di **Analyst Consultant** presso **Capgemini** ho avuto il piacere di occuparmi di sviluppo software per un cliente molto importante in ambito Global Automotive. Durante lo svolgimento del mio lavoro ho avuto inoltre la possibilità di diventare team leader all'interno del team di sviluppo e AMS (Servizi di assistenza e manutenzione)

- Stack Tecnologico: .NET Framework (WebForms, Razor Pages, MVC), .NET Core 6 (MVC), Oracle SQL, PL/SQL, JavaScript, HTML, CSS, IBM DataStage software products, GIT Repo.
- Consulente di riferimento per il cliente sul progetto per 1 anno.
- Team leader del progetto sia lato sviluppo che AMS per 1 anno.
- Lavorato approfonditamente all'ottimizzazione del database e delle sue operazioni.

## COMPETENZE TECNICHE



## ISTRUZIONE

### Laurea Magistrale in Informatica LM-18 Curriculum Cybersecurity

**Università di Salerno**

02/2024 - In Completamento Fisciano

### Laurea Triennale in Informatica L-31

**Pegaso University, Università di Salerno**

09/2019 - 06/2023 Naples

GPA  
106 / 110

### Diploma di Perito in Informatica e Telecomunicazioni

**ITCG E.Mattei**

02/2015 - 07/2019

Casamicciola Terme (NA)

GPA  
100 / 100

## SOFT SKILLS



### Facilitatore

Grazie all'esperienza maturata come Team Leader presso Capgemini, ho sviluppato la capacità di mediare discussioni tra membri del team riducendo gli attriti fra essi quando in situazione di divergenza.



### Applicatore del Guilty-Free Approach

Grazie all'esperienza maturata come Team Leader presso Capgemini ho sviluppato un'elevata capacità di fornire feedback in modo tecnico, mettendo a suo agio il mio interlocutore ed indirizzandolo ad un miglioramento riducendo a nullo il danno emotivo.



### Comunicazione col cliente

Durante l'esperienza maturata come Team Leader presso Capgemini ho assistito e spesso sostituito il Project Manager nel contatto con il cliente finale, sviluppando capacità e scioltezza di discussione con un cliente finale non tecnico riguardo il dominio d'interesse.



### Lavoro in Team

L'insieme di tutte le mie esperienze maturate sia in azienda che come ricercatore mi hanno permesso di sviluppare una grande capacità di gestire la mia figura professionale in un team, imparando sia a rivestire posizioni superiori che puramente tecniche e sottostanti ai processi decisionali.



### Controllo ed Empatia

I miei interessi personali e lavorativi convergono nella gestione del mio rapporto con gli altri con l'uso di controllo del linguaggio ed empatia. Una visione umana di chi lavora con me rimane uno dei cardini più importanti della mia carriera.



### Apprendimento Rapido

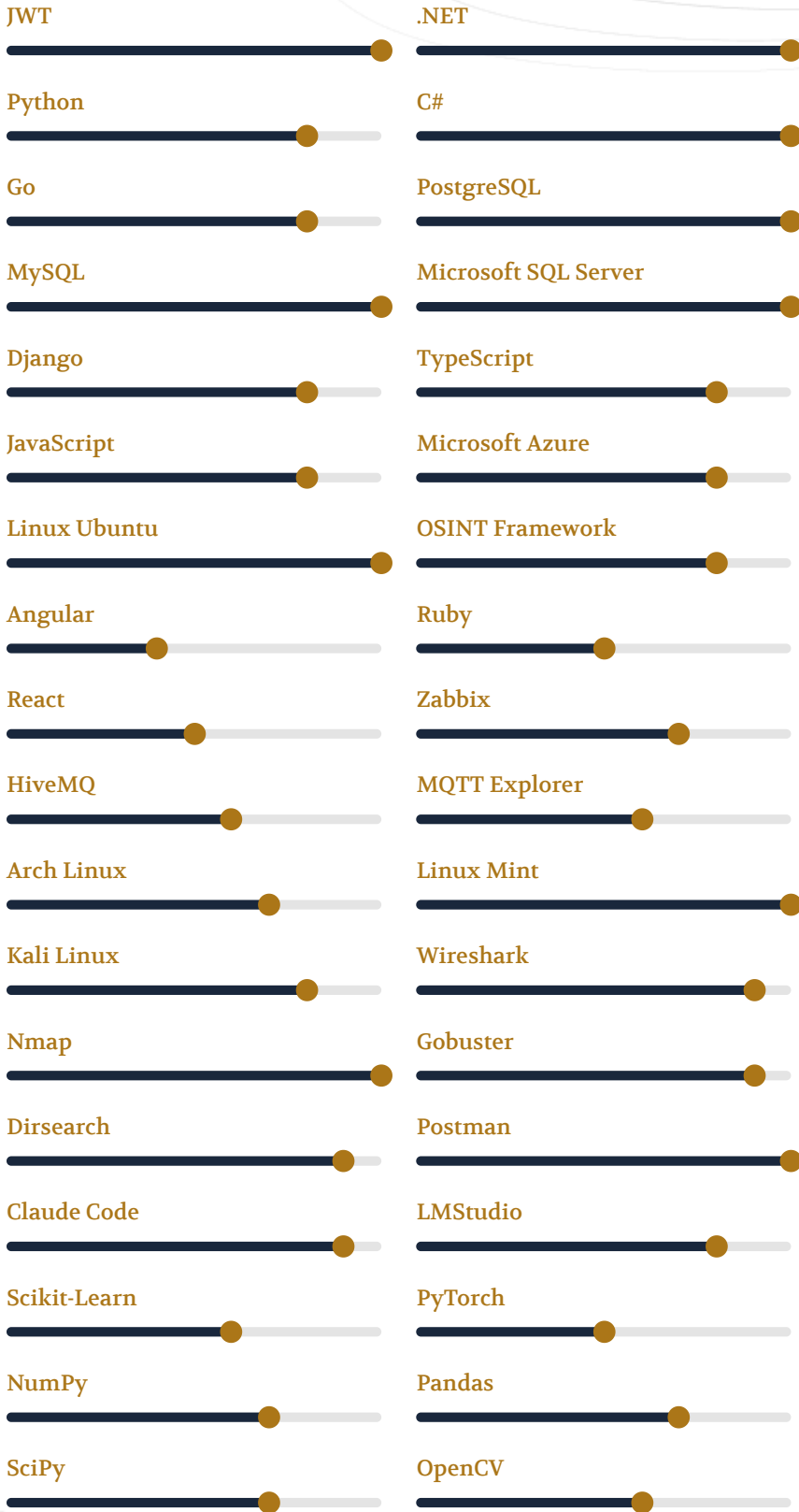
Le mie esperienze universitarie e lavorative hanno compreso tecnologie e concetti ampiamente diversi fra di loro. Grazie a queste esperienze ho sviluppato la capacità di apprendere rapidamente tecnologie e nozioni necessarie per essere efficace sul lavoro.



### Gestione delle Tempo

Essendo stato uno studente-lavoratore attivo in un'attività sportiva ed una musicale per tanto tempo, ho sviluppato la capacità di lavorare per determinismi e quindi di gestire il mio tempo efficientemente.

## COMPETENZE TECNICHE



## SOFT SKILLS



### Gestione dello Stress

Ho imparato a gestire lo stress trovando attività che gradisco fare e che mi mantengano in salute anche in situazioni di lavoro complesse. Questo mi permette di performare meglio, ammalarmi di meno, garantire continuità.



### Comunicazione Scritta

Essendo appassionato di scrittura, ho sviluppato ampie capacità di comunicazione scritta, descrizione e documentazione.

## ALTRE ESPERIENZE

### Collaboratore di Ricerca - Further Evidence on a Controversial Topic about Human-Based Experiments

#### Università di Salerno

📅 10/2024 - 03/2025 📍 Fisciano, Italy

Sono stato coinvolto come **Collaboratore di Ricerca presso l'Università degli Studi di Salerno**. Mi sono occupato di attività di **ricerca empirica nel campo dell'Ingegneria del Software**, con un focus principale sull'estrazione, la verifica e il controllo di qualità dei dati sperimentali raccolti durante studi comparativi che coinvolgevano studenti e professionisti del software.

Ho lavorato alla **preparazione e alla consolidazione dei dataset** utilizzati per l'analisi delle prestazioni nelle attività di **bug fixing**, garantendo la coerenza dei dati tra diversi contesti sperimentali (accademici e industriali), il controllo della qualità delle metriche adottate e la validità delle informazioni raccolte.

Questo lavoro ha rappresentato un **passaggio critico per garantire la solidità delle analisi statistiche e l'affidabilità dei risultati riportati nella pubblicazione scientifica**, contribuendo concretamente al **rigore metodologico dello studio**.

La collaborazione è culminata con la pubblicazione del paper *"Further Evidence on a Controversial Topic about Human-Based Experiments: Professionals vs Students"* all'EASE 2025: [Further Evidence on a Controversial Topic about Human-Based Experiments: Professionals vs Students](#)

- Stack Tecnologico: Java, Ruby

### Insegnante di Informatica

#### ITCG E.Mattei

📍 Istituto Comprensivo Capraro, Procida (NA)

Esperienza di alternanza scuola-lavoro svolta insegnando lezioni di informatica in diverse classi della scuola secondaria di primo grado.

## LINGUE

Inglese Native ●●●●●

Italiano Native ●●●●●

## HOBBY E INTERESSI



Scrittura



Pesistica Olimpica



Musica



Scacchi